

## POLITICA INTEGRATA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA

ISO 9001 – 14001 – 45001

Riva Impresa Restauri Italia srl si occupa da tempo consolidato di restauro conservativo dei beni del patrimonio culturale posti sotto tutela; la nostra **Mission** è raggiungere e mantenere livelli di servizio d'eccellenza in termini di qualità mirata alla conservazione, tutela e valorizzazione dei beni artistici, architettonici e archeologici.

Svolgiamo ogni fase lavorativa in modo da perseguire costantemente i nostri più importanti **obiettivi**: in primis **la conservazione e la valorizzazione del patrimonio costruito** per la sua trasmissione alle generazioni future di tutti i messaggi tangibili e intangibili; infatti, un bene architettonico porta con sé, non solo la componente materiale, che si conserva nella sua fisicità, ma anche un'intrinseca componente intangibile che deve essere tutelata con acuta sensibilità, al fine di poter raggiungere la profonda conoscenza del bene stesso. Dalla conoscenza non può che derivare un'attenta conservazione e condivisione del patrimonio culturale alla comunità. In secondo luogo, i servizi da noi offerti mirano al **raggiungimento della piena soddisfazione dei nostri Clienti**, senza mai scontrarsi con la nostra etica di tutela, fino a raggiungere un rapporto di fidelizzazione; traguardo per noi importantissimo.

### QUALITÀ DEL SERVIZIO

Per il raggiungimento di questi traguardi, sotto specifichiamo quali sono le azioni intraprese e l'impegno profuso costantemente dalla Direzione:

- ❖ Selezione delle più idonee figure professionali per raggiungere massimi livelli prestazionali;
- ❖ Dotare le risorse umane degli strumenti necessari per lo svolgimento funzionale delle proprie mansioni;
- ❖ Nel rendere consapevole il personale sulle corrette modalità operative mediante specifici percorsi formativi e specialistici che elevano l'aspetto conoscitivo, tecnico/culturale e la capacità professionale
- ❖ Nella promozione del miglioramento continuo e della standardizzazione a tutti i livelli, mediante definizione di modus operandi specifici da seguire per le varie fasi di lavoro e settore di competenza volte al raggiungimento dei risultati attesi definiti a monte;
- ❖ Partecipazione dei dirigenti di cantiere alle riunioni periodiche per l'interscambio di informazioni tecnico-scientifiche e logistiche dei cantieri, ottenendo maggiori successi nei vari ambiti con un aumento della qualità del servizio ai nostri clienti;
- ❖ Nella guida e nel sostegno del personale al fine di creare un ambiente lavorativo coeso e motivato a conseguire insieme risultati d'eccellenza;
- ❖ Nella collaborazione con Istituti scientifici e con professionisti di elevato livello internazionale, affinché vi siano sempre notevoli livelli di aggiornamento in materia di restauro;
- ❖ Nell'investimento in ricerca e diagnostica per potersi distinguere nei confronti della concorrenza in termini di conoscenza e servizio mirato per i propri clienti;
- ❖ Nell'impegno a rispettare leggi e regolamenti applicabili, sia nazionali che locali, in ogni ambito delle fasi lavorative;
- ❖ Nell'impegno al miglioramento continuo del sistema di gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza
- ❖ Nell'impegno al mantenimento negli anni dell'attestazione SOA e all'integrazione di nuove categorie oltre che al rinnovo costante di quelle già acquisite;
- ❖ Nell'impegno strategico di investire in ricerca e progettazione e di appoggiarsi a studi di progettazione per lo studio e attuazione dei corretti modus operandi atti alla conservazione del patrimonio costruito
- ❖ Nell'attivazione di un sistema gestionale, che rispecchia le esigenze aziendali di controllo, realizzato tramite elaborazione di centri di costo per cantiere, permettendo in questo modo di migliorare gli equilibri economici finanziari dell'azienda diminuendo i rischi dell'attività;

- ❖ Nell'attenta e costante osservazione e riflessione dell'attività, con i rischi e le opportunità ad essa correlate, per monitorare e migliorare tutte le criticità che si possano manifestare.

## TUTELA DELL'AMBIENTE

L'azienda riconosce l'importanza della protezione dell'ambiente e si impegna a rispettare gli aspetti ambientali legati al *climate changes*:

- ❖ prevenire l'inquinamento e ridurre gli impatti ambientali delle proprie attività;
- ❖ utilizzare in modo efficiente energia, risorse naturali e materie prime;
- ❖ ottimizzare la gestione dei rifiuti, favorendo recupero e riciclo;
- ❖ adottare tecnologie e soluzioni operative che rappresentino le migliori pratiche disponibili;
- ❖ considerare gli effetti del cambiamento climatico nella pianificazione aziendale;
- ❖ rispettare tutte le prescrizioni legislative e gli obblighi di conformità applicabili.
- ❖ Adesione al manifesto volontario di Assimpredil Ance per il Cantiere Impatto Sostenibile

## SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La sicurezza è un valore fondamentale e irrinunciabile. L'azienda si impegna a:

- ❖ eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori;
- ❖ garantire ambienti di lavoro sicuri, ordinati e conformi alla normativa vigente;
- ❖ valutare preventivamente macchine, impianti, attrezzature e processi;
- ❖ adottare misure di prevenzione collettive e individuali adeguate;
- ❖ fornire formazione continua e specifica a tutto il personale;
- ❖ promuovere comportamenti responsabili e consapevoli;
- ❖ informare e tutelare anche visitatori, fornitori e soggetti esterni che accedono ai luoghi di lavoro

## LA DIREZIONE SI IMPEGNA A:

- ❖ monitorare costantemente le prestazioni del Sistema Integrato;
- ❖ analizzare rischi, opportunità e indicatori di performance;
- ❖ riesaminare periodicamente la politica e gli obiettivi;
- ❖ adottare azioni correttive e preventive efficaci;

## LA PRESENTE POLITICA INTEGRATA:

- ❖ è diffusa a tutto il personale digitalmente tramite comunicazioni interne e esposta presso la sede amministrativa
- ❖ è disponibile alle parti interessate tramite pubblicazione sul sito aziendale;
- ❖ è riesaminata almeno annualmente per garantirne adeguatezza, coerenza e aggiornamento.

Riva Impresa Restauri Italia srl ha redatto inoltre le politiche relative alla **PAS 24000:2022 Sistema Di Gestione Sociale** e alla **UNI PDR 125:2022**, divulgate con le medesime modalità sopra indicate.

L'impresa si impegna a mantenere e promuovere principi etici e comportamenti aziendali; è stato prodotto un **Codice Etico**, condiviso sul sito web dell'Impresa, diretto a tutti coloro che, dipendenti, collaboratori, consulenti, fornitori, subappaltatori, instaurino con l'Azienda rapporti o relazioni, dirette o indirette, in maniera stabile o temporanea o comunque operino per perseguire gli obiettivi aziendali.

Inoltre, tra le certificazioni dell'impresa risulta anche l'acquisizione del **Rating di legalità rilasciato da AGCM**.

In conclusione, grazie all'attuazione degli impegni sopra esposti, è con orgoglio che Riva Impresa Restauri Italia srl ha raggiunto diversi obiettivi tra cui l'ottenimento da parte del suo Amministratore, Dott. Enzo Medardo Costantini, della carica prestigiosa di presidenza nella **commissione Restauro per gli Stati Generali del Patrimonio italiano**.

Data 25/03/2026



RIVA s.r.l.  
Impresa Restauri Italia

Piazza G. Ambrosoli, 1 - 20144 Milano  
C.F. e I.V.A. 08465630153

Firma Legale Rappresentante